



LEISTUNGSKATALOG

Kuratorium Fortuna
zur Errichtung von
Senioren-Wohnanlagen



fortuna
LEBEN IST MEHR
ALS NUR WOHNEN



„Auf Grund der leichteren Lesbarkeit wurde auf die geschlechtsneutrale Form der personenbezogenen Bezeichnungen verzichtet. Im vorliegenden Dokument wurde die männliche Schreibform gewählt, welche beide Geschlechter einschließt.“

Um die Umwelt zu schonen, wurde diese Broschüre auf nachhaltig produziertem Papier mit PEFC-Zertifikat gedruckt.

INHALTSÜBERSICHT

1	VORWORT	6
<hr/>		
2	GRUNDLEISTUNGEN	8
<hr/>		
2.1	GRUNDLEISTUNG PFLEGEDIENST	9
2.1.1	Erstgespräch	11
2.1.2	Krisenintervention	12
2.1.3	Medizinischer Notfall: Soforthilfe	13
2.1.4	Notfall: Nachbetreuung	14
2.1.5	Pflegerischer Notfall: Soforthilfe	15
2.2	GRUNDLEISTUNG REZEPTION (SERVICE POINT)	16
2.2.1	Rezeption (Service Point)	17
2.3	GRUNDLEISTUNG SENIORENANIMATION	18
2.3.1	Biographiearbeit	19
2.3.2	Einzelbetreuung	20
2.3.3	Gedächtnistraining	21
2.3.4	Körperaktivierung	22
2.3.5	Kreatives Gestalten	23
2.3.6	Musikalische Angebote	24
2.3.7	Spiele spielen	25
2.4	GRUNDLEISTUNGEN HAUSTECHNIK	26
2.4.1	Abflussreinigung	27
2.4.2	Aufsperrdienst	28
2.4.3	Montage von Bildern, Spiegeln und anderen Einrichtungsgegenständen	29
2.4.4	Montage von einrichtungseigenen Beleuchtungskörpern	30
2.4.5	Montagearbeit Elektroinstallation (Grundausstattung)	31
2.4.6	Reparatur/Instandhaltung Fenster	32
2.4.7	Reparatur/Instandhaltung Türen	33
2.4.8	Reparatur einrichtungseigener Gegenstände im Küchenbereich	34
2.4.9	Reparatur einrichtungseigener Gegenstände im Sanitärbereich	35
2.4.10	Reparatur von einrichtungseigenen Jalousien	36
2.4.11	Reparatur/Instandhaltung Heizung	37
2.4.12	Reparatur/Instandhaltung Therme	38
2.4.13	Schädlingsbekämpfung	39
2.4.14	Schlüsselprogrammierung	40
2.4.15	Tausch Handsender (Notrufsystem)	41
2.4.16	Tausch von Leuchtmitteln	42

2.5	GRUNGLEISTUNGEN UNTERHALTSREINIGUNG	43
2.5.1	Außenbereich	44
2.5.2	Küchen- und Sanitärbereich	45
2.5.3	Wohn- und Schlafbereich	46
3	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN	47
<hr/>		
3.1	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN BERATUNG UND ORGANISATION	48
3.1.1	Beratung und Information	49
3.1.2	Krankenhausnachbetreuung	50
3.1.3	Organisation von Arzneimitteln, Heilbehelfen, Inkontinenzprodukten, Krankentransporten, Arztterminen	51
3.1.4	Terminvereinbarungen	52
3.2	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN DES PFLEGEDIENSTES	53
3.2.1	An- und Ablegen von Bandagen	54
3.2.2	Einfache diagnostische Maßnahmen	55
3.2.3	Einfache therapeutische Maßnahmen	56
3.2.4	Maßnahmen zur Dekubitusprophylaxe	57
3.2.5	Mobilisation	58
3.2.6	Setzen oder Wechseln eines transurethralen Blasenkatheters	59
3.2.7	Übernahme Körperpflege (waschen/duschen)	60
3.2.8	Übernahme der Versorgung bei der Ausscheidung	61
3.2.9	Verabreichung einer Infusion bei liegendem Gefäßzugang, Verabreichung einer Infusion subkutan	62
3.2.10	Verabreichung einer Injektion	63
3.2.11	Verabreichen von Mahlzeiten und Getränken	64
3.2.12	Verabreichen von Medikamenten	65
3.2.13	Verabreichen von Sondenernährung bei liegender Magensonde	66
3.2.14	Verbandswechsel geringer Aufwand	67
3.2.15	Verbandswechsel großer Aufwand	68
3.2.16	Vorbereiten von Medikamenten	69
3.3	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN DER HEIMHILFE	70
3.3.1	Anleitung/Unterstützung bei den Mahlzeiten	71
3.3.2	Anleitung/Unterstützung bei der Ausscheidung	72
3.3.3	Anleitung/Unterstützung bei der Körperpflege	73
3.3.4	Anleitung/Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	74
3.3.5	Anleitung/Unterstützung beim An- oder Auskleiden	75
3.3.6	Anleitung/Unterstützung beim Aufstehen oder Niederlegen	76
3.3.7	Begleitung außerhalb des Hauses (max. 500 m)	77
3.3.8	Begleitung innerhalb des Hauses	78
3.3.9	Überbringen einer Mahlzeit in das Appartement	79

3.4	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN HAUSWIRTSCHAFT	80
3.4.1	Betten überziehen	81
3.4.2	Bügeln	82
3.4.3	Einfache Reinigungstätigkeiten im Appartement (Dauer max. 30 Minuten)	83
3.4.4	Einkaufen von Produkten des täglichen Bedarfs	84
3.4.5	Organisation von Handtüchern, Bett- und Nachtwäsche, Organisation der Reinigung von Privatwäsche durch einen externen Wäschedienst	85
3.4.6	Wäschereinigung im Appartement	86
3.4.7	Wäschereinigung in der Waschküche	87
3.4.8	Zubereiten von leichten Mahlzeiten	88
3.5	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN HAUSTECHNIK	89
3.5.1	Änderungs- und Montagearbeit Elektroinstallationen	90
3.5.2	Montage/Reparatur von bewohnereigenen Gegenständen im Sanitärbereich	91
3.5.3	Montage von bewohnereigenen Beleuchtungskörpern	92
3.5.4	Montage und Reparatur von bewohnereigenen Einrichtungsgegenständen (Möblierung)	93
3.5.5	Radio/TV/Telefon/Uhren	94
3.5.6	Reparatur von bewohnereigenen Gegenständen im Küchenbereich	95
3.5.7	Reparatur von bewohnereigenen Jalousien	96
3.5.8	Transport von Einrichtungsgegenständen	97
3.6	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN UNTERHALTSREINIGUNG	98
3.6.1	Zusatzreinigung Leistungspaket Beleuchtungskörper	100
3.6.2	Zusatzreinigung Leistungspaket Fensterreinigung im Reihenhaus	101
3.6.3	Zusatzreinigung Leistungspaket Küchenreinigung	102
3.6.4	Zusatzreinigung Regieleistung	103
3.6.5	Zusatzreinigung Leistungspaket Sanitärbereich	104
3.6.6	Zusatzreinigung Leistungspaket Schrankreinigung	105
3.6.7	Zusatzreinigung Leistungspaket Unterhaltsreinigung	106
3.6.8	Zusatzreinigung Leistungspaket Vorhangreinigung	107

1.

VORWORT

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner!

Fortuna ist seit jeher bestrebt, den Wünschen seiner Bewohnerinnen und Bewohner nach autonomer und selbstbestimmter Lebensgestaltung Rechnung zu tragen. Neben einem gehobenen Wohnkomfort liegt unser Augenmerk daher stets darauf, Ihnen ein seniorenrechtliches Umfeld und damit auch persönliche Sicherheit zu bieten.

Mit dem nun vorliegenden **Leistungskatalog** ist uns ein weiterer, wesentlicher Schritt gelungen, um Sie in der Aufrechterhaltung Ihrer Eigenständigkeit noch besser unterstützen zu können – auch dann, wenn Sie bei den Aufgaben Ihres täglichen Lebens Hilfe benötigen. Der Leistungskatalog bietet Ihnen einen Gesamtüberblick über alle Leistungsangebote und unterstützt Sie in der gezielten Auswahl jener Unterstützungs-, Betreuungs- oder Pflegeleistungen, die Sie in Ihrer individuellen Situation brauchen.



Die strukturierte **Leistungsbeschreibung** beinhaltet alle für Sie relevanten Informationen, wie bspw. eine Beschreibung jener Inhalte, die Sie bei der Erbringung der jeweiligen Leistung erwarten können.

Eine wesentliche Zielsetzung für die Erarbeitung des vorliegenden Kataloges war die Schaffung von Kostentransparenz und Kalkulierbarkeit.

Wir werden dieser Anforderung durch sorgfältig kalkulierte Preise, einer transparenten Betreuungsvereinbarung sowie einer laufenden Kosteninformation Rechnung tragen. Die Preise der kostenpflichtigen Leistungen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Alle unsere angebotenen Leistungen werden selbstverständlich von qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erbracht. Dabei definieren die gesetzlichen Grundlagen des jeweiligen Berufsbildes deren Einsatzbereich.

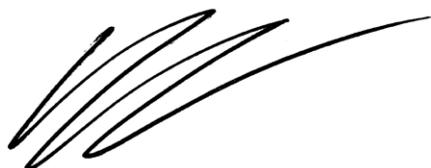
Nehmen Sie sich ruhig Zeit und „schmökern“ Sie in unserem Leistungskatalog! Sie werden sicher viele interessante und nützliche Details entdecken. Wenn Sie Interesse an einem Beratungsgespräch zu unserem Leistungsangebot haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Stationsleitung des Pflege- und Betreuungsteams im Betreuten Wohnen oder bei Bedarf an Leistungen der Haustechnik oder Reinigung an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich darauf, gemeinsam mit Ihnen ein für Sie maßgeschneidertes und individuelles Leistungspaket zu schnüren.

Karin Stevenson

Bereichsleiterin

Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement



2.

GRUNDLEISTUNGEN

2.1 GRUNDLEISTUNG PFLEGEDIENST

GEHOBENER DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger pflegen kranke und pflegebedürftige Menschen und führen bestimmte medizinisch-diagnostische und medizinisch-therapeutische Maßnahmen durch. Durch ihre pflegerische Expertise können sie den Bedarf an Pflege einschätzen und erforderliche Maßnahmen aller anderen Berufsgruppen der Betreuung und Pflege (Hauswirtschaftliche Servicekräfte, Heimhilfen, Pflegeassistenten) planen. Sie führen Erstgespräche und kümmern sich darum, dass Ihnen ein Mitarbeiter der richtigen Berufsgruppe zur vereinbarten Zeit die notwendige Hilfe oder Unterstützung gibt, die Sie brauchen.

Leistungen: Organisation, Tätigkeiten aus dem medizinischen Bereich, Pfl egetätigkeiten

PFLEGEASSISTENZBERUFE

Pflegeassistenten pflegen und betreuen Menschen mit ihren individuellen Bedarfen und unterstützen Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger durch ihre Mitwirkung bei Diagnostik und Therapie. Sie helfen bei der täglichen Körperpflege, richten Mahlzeiten an und unterstützen, falls erforderlich, beim Essen. Sie mobilisieren, helfen beim Aufstehen, setzen auf oder betten um, damit keine Liegekomplikationen auftreten. Pflegeassistenten verabreichen in Abstimmung mit dem diplomierten Personal auch Arzneimittel, führen standardisierte Blut-, Harn- und Stuhluntersuchungen durch, versorgen Wunden und überwachen die medizinischen Basisdaten, wie bspw. Puls, Blutdruck, Atmung, Temperatur. Auf Anweisung Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger sind sie immer dort, wo die Anleitung oder Unterstützung durch Heimhelfer nicht ausreicht.

Leistungen: Pfl egetätigkeiten, Tätigkeiten aus dem medizinischen Bereich



SO KOMMEN SIE ZUR GEWÜNSCHTEN LEISTUNG DER PFLEGE UND BETREUUNG:

Bitte kontaktieren Sie die Stationsleitung oder einen Mitarbeiter des Pflege- und Betreuungsteams in Ihrer Einrichtung. Er oder Sie wird im Rahmen eines Erstgespräches, welches als Grundleistung definiert und somit kostenlos für Sie ist, gemeinsam mit Ihnen Ihren persönlichen Bedarf an Leistungen erheben. Anschließend werden alle gewünschten oder benötigten Leistungen in der sogenannten „Betreuungsvereinbarung“ verbindlich festgehalten. Bei jeder Änderung von Leistungen wird diese Betreuungsvereinbarung mit Ihnen gemeinsam aktualisiert. Dadurch bleibt für Sie die Kostentransparenz immer gewährleistet und nachvollziehbar.

Die Grundleistungen der Pflege und Betreuung sind mit dem Nutzungsentgelt abgegolten.

Die kostenpflichtigen Leistungen der Pflege und Betreuung sind pauschal auf der Grundlage einer durchschnittlichen Leistungszeit berechnet.

Sollten Sie vom Pflegedienst eine Leistung benötigen, die nicht in diesem Katalog aufscheint, gibt es die Möglichkeit diese Leistungszeit zu buchen/kaufen. Die Verrechnung erfolgt in 10 Minuten Schritten.

Wir ersuchen Sie um Verständnis, dass auch diese Leistungen selbstverständlich immer nur unter Einhaltung der Berufsgesetze erbracht werden können.

Der durchführende Mitarbeiter ist verpflichtet, den Inhalt dieser Leistung genau zu dokumentieren.

2.1.1 ERSTGESPRÄCH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Erstbesuch im Appartement/Reihenhaus zu einem der folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pflegeanamnese/Informationssammlung • Ermittlung erkennbarer Pflegeprobleme • Ermittlung der Notwendigkeit von vorbeugenden Maßnahmen gegen Sekundärerkrankungen • Erhebung von und Beratung über erkennbare Risiken und Gefährdungen • Beratung bei der Auswahl geeigneter Leistungen • Beratung über die anfallenden Kosten • Abschluss des Pflegevertrages mit Leistungsvereinbarung und Kostenvoranschlag • Abschluss und Erstellung der Pflegeplanung in Absprache mit dem Bewohner
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Amts-/Behördenwege, Organisation und Beschaffung von Rezepten, Verordnungen, Pflegegeldantrag, Überweisungen, Heilbehelfen, Medizinprodukten
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.1.2 KRISENINTERVENTION

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege 70% • Aufnahmemanagement und Sozialarbeit 30%
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Kriseninterventionsgespräch und Beratung bei belastenden Lebenssituationen wie schwere Krankheit, Todesfall, finanzielle Sorgen oder plötzliche Änderung der Wohn- oder Lebenssituation
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Amts-/Behördenwege
DAUER DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Anlassbezogen
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.1.3 MEDIZINISCHER NOTFALL: SOFORTHILFE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • sofortige Einleitung von Maßnahmen im Rahmen der Ersten Hilfe • ggf. Verständigung von Arzt/Rettung/Krankentransport • Anwesenheit bis zum Eintreffen des Arztes/Rettung/Krankentransport • Information der Angehörigen/Vertrauensperson(en) <p style="color: green; font-weight: bold;">EIN NOTFALL IST EIN UNVORHERSEHBARES EREIGNIS, BEI DEM DER BEWOHNER UNVERZÜGLICH PFLEGERISCHE UND/ODER ÄRZTLICHE HILFE BENÖTIGT. DIE ENTSCHEIDUNG ZUR VERSTÄNDIGUNG EINES ARZTES/DER RETTUNG/DES KRANKENTRANSPORTES OBLIEGT DEM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichen von Arzneimitteln ohne vorliegende ärztliche Anordnung • Maßnahmen im Rahmen der Notversorgung, die nur dem Arzt vorbehalten sind
DAUER DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Anlassbezogen
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.1.4 NOTFALL: NACHBETREUUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • einfache diagnostische Maßnahmen wie: Kontrolle von Blutdruck, Puls, Blutzucker und Befindlichkeit nach einem Notfallereignis, wenn keine Spitalweisung notwendig war. <p style="color: green; font-weight: bold; margin: 0;">DIE ART UND ANZAHL DER NACHBETREUUNGSEINHEITEN RICHTEN SICH NACH DER ÄRZTLICHEN ANORDNUNG ODER DER FACHLICHEN EINSCHÄTZUNG DES GEHOBENEN DIENSTES FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichen von Arzneimitteln ohne vorliegende ärztliche Anordnung
DAUER DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Anlassbezogen
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.1.5 PFLEGERISCHER NOTFALL: SOFORTHILFE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenten
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • sofortige Einleitung von Hilfsmaßnahmen • ggf. Verständigung von Arzt/Rettung/Krankentransport • Anwesenheit bis zum Eintreffen des Arztes/der Rettung/des Krankentransportes • Information der Angehörigen/Vertrauensperson <p style="color: green; font-weight: bold; font-size: small;">EIN PFLEGERISCHER NOTFALL IST EIN UNVORHERSEHBARES EREIGNIS WIE Z.B. ÜBELKEIT/ERBRECHEN, DURCHFALL, SCHWINDEL, UNWOHLSEIN, HITZE- ODER KÄLTEGEFÜHL, DURSTGEFÜHL, OHNE DIE MÖGLICHKEIT AN FLÜSSIGKEIT ZU GELANGEN, EIN KLEINES MISSGESCHICK IM HAUSHALT, WIE Z.B. VERSCHÜTTEN VON FLÜSSIGKEIT.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichen von Arzneimitteln ohne vorliegende ärztliche Anordnung • Maßnahmen im Rahmen der Notversorgung, die nur dem Arzt vorbehalten sind
DAUER DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Anlassbezogen
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.2 GRUNDLEISTUNG REZEPTION (SERVICE POINT)

Die Mitarbeiter an der Rezeption sind für Fragen und Wünsche Ihre erste Anlaufstelle, Sie geben Ihnen gerne Auskunft, informieren Sie über Aktuelles, sind zu den ausgewiesenen Zeiten auch telefonisch zu erreichen und helfen Ihnen mit Ihren Anliegen diskret, höflich und verlässlich weiter.

2.2.1 REZEPTION (SERVICE POINT)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltungsmitarbeiter
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Information über Veranstaltungstermine, Ordinationszeiten und andere einrichtungsspezifische Angebote • Führen von Anmelde Listen (Facharztordination im Haus, Feste, Ausflüge) • Administration von Krankenhaus-, Kur- und Urlaubsmeldungen • Koordination von Reinigungsterminen, Absagen von Reinigungsterminen, Ersatztermine bei Feiertagen • Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen und Anforderungen für die Haustechnik • Terminvereinbarung und Schlüsselausgabe für die Benützung der Waschküche • Terminvereinbarung für die Benützung der Sauna • Unterstützung bei der Menüvorbereitung • Anfertigung von Kopien oder Übermittlung von Schriftstücken per Fax für die Bewohner (gegen Kostenersatz) • Organisation von Transportdiensten (Taxi) • Entgegennahme von Wünschen, Anregungen, Reklamationen und Beschwerden und Weiterleitung an die dafür zuständige Stelle mittels elektronischem Kundenfeedback • Verteilung von allgemeinen internen Bewohnerinformationen • Information der Angehörigen/Vertrauensperson
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.3 GRUNDLEISTUNG SENIORENANIMATION

Die Mitarbeiter der Seniorenanimation ermöglichen einzelnen Bewohnern, vor allem aber Gruppen, die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben. Sie organisieren gemeinsame Aktivitäten und Freizeitprogramme sowie Feste und Veranstaltungen, damit unsere Bewohner neue, positive Erfahrungen erleben. Ein Schwerpunkt liegt darauf, die Lebensqualität und die körperliche Fitness sowie die mentale Gesundheit unserer Bewohner zu erhalten bzw. zu steigern. Die Seniorenanimation bietet Ihnen vom Denksport über Handarbeiten oder gemeinsames Musizieren bis zur Sitzgymnastik und themenorientierten Gesprächsrunden, ein vielfältiges Programm, um Sie zu aktivieren, zu stärken und um sich in guter Gesellschaft wohlfühlen.

2.3.1 BIOGRAPHIEARBEIT

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> Bewohner, die neu eingezogen sind Bewohner mit Kontaktproblemen und Isolationstendenz Bewohner, die gerne miteinander plaudern <p style="color: green; font-weight: bold;">DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF. DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> themenorientierte Gesprächsrunden Sinnesaktivierung durch Anschauungsobjekte Musik hören Geschichten erzählen
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> Die Gruppengröße richtet sich nach der Zielgruppe und wird vom Mitarbeiter der Seniorenanimation festgelegt.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus dem/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.3.2 EINZELBETREUUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> Bewohner mit erhöhtem Konzentrationsbedürfnis Bewohner, die sich in einer Gruppe nicht wohlfühlen Bewohner, die ihr Zimmer/Bett nicht mehr verlassen können <p style="color: green; font-weight: bold;">DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF. DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
ZIELE DER LEISTUNG MEHRWERT FÜR BEWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> Stärkung des Selbstwertgefühls und Vermittlung von Wertschätzung Aktivierung und Förderung der Kommunikationsfähigkeit Wahrnehmung von individuellen Bedürfnissen
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> verbale und nonverbale Kommunikation körperliche und geistige Aktivierung
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> 1 Person
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.3.3 GEDÄCHTNISTRAINING

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> Bewohner mit kognitiven Einschränkungen Bewohner, die präventiv ihre Gedächtnisleistung trainieren möchten <p>DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF. DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
ZIELE DER LEISTUNG MEHRWERT FÜR BEWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> Förderung und Aktivierung der kognitiven Fähigkeiten Anregung des Erinnerungsvermögens Erhaltung von sprachlichen Fähigkeiten Stärkung des Selbstwertgefühls
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> themenorientierter Denksport Wortfindungsspiele Rätsel und Quizfragen Erinnerungsarbeit
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> Die Gruppengröße richtet sich nach der Zielgruppe und wird vom Mitarbeiter der Seniorenanimation festgelegt.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.3.4 KÖRPERAKTIVIERUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> Bewohner mit Sturzrisiko oder Stürzen in der Vergangenheit Bewohner mit Bewegungseinschränkungen und Gleichgewichtsstörungen Bewohner mit Bewegungsdrang und innerer Unruhe Bewohner mit Interesse an körperlicher Aktivierung <p style="color: green; font-weight: bold;">DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF.</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
ZIELE DER LEISTUNG MEHRWERT FÜR BEWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> Förderung von Gleichgewicht, Koordination, Grob- und Feinmotorik Stärkung der Muskelkraft und Verbesserung der Ausdauer und Verbesserung der Körperwahrnehmung
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Sitzgymnastik Bewegung mit Musik Gleichgewichts- und Geschicklichkeitsübungen Entspannungs- und Atemübungen
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> Die Gruppengröße richtet sich nach der Zielgruppe und wird vom Mitarbeiter der Seniorenanimation festgelegt.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHÄLTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.3.5 KREATIVES GESTALTEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> Bewohner mit Bedarf an der Erhaltung und Verbesserung der Grob- und Feinmotorik Bewohner mit Beschäftigungsdrang Bewohner mit Interesse am kreativen Gestalten <p style="color: green; font-weight: bold;">DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF.</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
ZIELE DER LEISTUNG MEHRWERT FÜR BEWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> Förderung der Konzentration und Sinneswahrnehmung Förderung der Grob- und Feinmotorik Stärkung des Selbstwertgefühls, der Kreativität und Fantasie
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Basteln und Handarbeiten mit unterschiedlichen Materialien Malen und Zeichnen Kochen und Backen Gartenarbeit (wenn verfügbar)
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> Die Gruppengröße richtet sich nach der Zielgruppe und wird vom Mitarbeiter der Seniorenanimation festgelegt.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.3.6 MUSIKALISCHE ANGEBOTE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> • Bewohner mit kognitiven Einschränkungen • Bewohner mit Kontaktproblemen und Tendenz zu Isolation und Vereinsamung • Bewohner mit Freude an Musik <p style="color: green; font-weight: bold;">DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF.</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
ZIELE DER LEISTUNG MEHRWERT FÜR BEWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivierung von Atmung, Stimme und Körperwahrnehmung • Aktivierung des Langzeitgedächtnisses • Erleben von Freude und Wohlbefinden • Aufrechterhaltung von Sozialkontakten
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • gemeinsames Singen • gemeinsames Musizieren • gemeinsam Musik hören
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> • Die Gruppengröße richtet sich nach der Zielgruppe und wird vom Mitarbeiter der Seniorenanimation festgelegt.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.3.7 SPIELE SPIELEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Seniorenanimation
ZIELGRUPPE UND INDIKATION FÜR WEN IST DIE LEISTUNG GEEIGNET?	<ul style="list-style-type: none"> Bewohner, die ihre Gedächtnisleistung trainieren wollen Bewohner mit Kontaktproblemen und Tendenz zu Isolation und Vereinsamung Bewohner mit Freude am gemeinsamen Spielen <p style="color: green; font-weight: bold;">DIE ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN BEDARF. DER BEDARF WIRD VON DEN MITARBEITERN DES PFLEGEDIENSTES UND DEN MITARBEITERN DER SENIORENANIMATION FESTGESTELLT.</p>
ZIELE DER LEISTUNG MEHRWERT FÜR BEWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> Aktivierung und Förderung der kognitiven Fähigkeiten Förderung der Feinmotorik Aufrechterhaltung von Sozialkontakten
METHODEN WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Kartenspiele, Brettspiele Bingo, Kegeln, Boccia
GRUPPENGROSSE	<ul style="list-style-type: none"> Die Gruppengröße richtet sich nach der Zielgruppe und wird vom Mitarbeiter der Seniorenanimation festgelegt.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Abholen und Zurückbringen aus dem/in das Appartement oder aus/in das Pflegezimmer
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.4 GRUNDLEISTUNGEN HAUSTECHNIK

Die Mitarbeiter der Haustechnik sind professionelle Fachkräfte und kümmern sich um die Sicherheit und Verfügbarkeit der technischen Anlagen und Einrichtungen sowie die Überwachung und Wartung von Geräten und technischen Systemen. Falls nötig führen sie Reparatur-, Sanierungs- und Instandhaltungsarbeiten durch bzw. koordinieren diese. Einen Schwerpunkt bilden sicherheitstechnische Aspekte vom lebenswichtigen Brandschutz über die Einhaltung behördlich vorgeschriebener Prüfpflichten und das Durchführen bzw. Veranlassen gesetzlich verpflichtender Inspektionen. Für Ihren persönlichen Service können die Haustechniker beispielsweise Aufsperr- und unterschiedlichste Montage- oder Reparaturdienste verrichten.

Die Voraussetzung zur Erbringung jeder Haustechnikleistung ist eine schriftliche Anforderung an die Haustechnik. Sie finden die dafür notwendigen Formulare an der Rezeption. Die Festlegung des Zeitpunkts der Leistungserbringung obliegt dem Haustechniker und erfolgt nach sicherheitsrelevanter Prioritätensetzung. Die Entscheidung über die Leistungserbringung durch die Haustechnik oder eine notwendige Einbindung eines konzessionierten Unternehmens obliegt dem leitenden Haustechniker.

Bei Inanspruchnahme jener Leistungen, welche in diesem Katalog als „Grundleistungen“ definiert sind, fallen keine weiteren Kosten für Sie an, diese sind in Ihrer Appartementnutzungsgebühr enthalten. Kostenpflichtige Leistungen werden entsprechend dem Stundensatz der Haustechnik und pro begonnener Viertelstunde verrechnet.

2.4.1 ABFLUSSREINIGUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>IM BEDARFSFALL: Abflussreinigung von Küchenspüle, Waschtisch (Bad, Toilette), Duschbereich und Toilette mit unterstützenden mechanischen oder chemischen Hilfsmitteln</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demontage-Reinigung-Wiedermontage des Ablaufsiphons
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • regelmäßige Überprüfung und Reinigung der Abläufe • sonstige Leistungen und Reparaturen, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung (ausgenommen bei Verletzung der Sorgfaltspflicht durch den Bewohner)

2.4.2 AUFSPERRDIENST

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker in der Dienstzeit • Mitarbeiter des Pflege- und Betreuungsteams im Betreuten Wohnen außerhalb der Dienstzeit Haustechnik • Mitarbeiter des Pflege- und Betreuungsteams im Stationären Wohnen außerhalb der Dienstzeit des Pflege- und Betreuungsteams im Betreuten Wohnen
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Entnahme des Generalschlüssels aus dem Schlüsselsafe • Öffnung der Türe mittels Generalschlüssel • Ausstellung eines Dokumentationsnachweises <p style="color: green; margin-top: 5px;">IST DER BEWOHNER DEM LEISTUNGSERBRINGER BEKANNT UND BESTEHT DRINGLICHKEIT, WIRD DIESE LEISTUNG AUCH OHNE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG DURCHGEFÜHRT.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.3 MONTAGE VON BILDERN, SPIEGELN UND ANDEREN EINRICHTUNGSGEGENSTÄNDEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Anbringen von Bildern, Spiegeln und anderer kleiner Gegenstände an die Wand • Bereitstellung gängiger Montagematerialien wie Schrauben, Haken, Dübel, Spiegelband <p>DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DAS ANBRINGEN VERMEINTLICH ODER AUGENSCHENLICH WERTVOLLER BILDER ODER ANDERER WERTVOLLER GEGENSTÄNDE ODER DIE ABLEHNUNG DIESER LEISTUNG OBLIEGT NACH PRÜFUNG DEM HAUSDIREKTOR.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf, Lagerhaltung und Bereitstellung von speziellen Aufhängungen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung (beim Einzug) • siehe Preisliste (jedes weitere Mal)

2.4.4 MONTAGE VON EINRICHTUNGSEIGENEN BELEUCHTUNGSKÖRPERN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch von Beleuchtungskörpern, die von Fortuna bereitgestellt wurden • Bereitstellung von Ersatzteilen und Reparaturen an Beleuchtungskörpern die von Fortuna bereitgestellt wurden wie: Fassung tauschen, Lampenreste aus Fassungen entfernen, Rosetten neu befestigen, Insekten aus Beleuchtungskörper entfernen, Lampenschirme kleben, Länge der Beleuchtungskörper ändern <p>SÄMTLICHE LEISTUNGEN KÖNNEN NUR DANN DURCHFÜHRT WERDEN, WENN DIE SICHERHEITSVORSCHRIFTEN EINGEHALTEN WERDEN KÖNNEN.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Anschluss, Verkabelung oder andere Reparaturen an Beleuchtungskörpern, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen (wenn kein Elektriker in der Haustechnik verfügbar ist)
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.5 MONTAGEARBEIT ELEKTROINSTALLATION (GRUNDAUSSTATTUNG)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch von defekten Einsätzen in Elektrodosen (Schalter, Steckdose) der Grundausstattung <p>ALLE INSTALLATIONEN WERDEN TEILWEISE IN KABELKANÄLEN (ÜBERPUTZ) VERLEGT.</p> <p>SÄMTLICHE LEISTUNGEN KÖNNEN NUR DANN DURCHFÜHRT WERDEN, WENN DIE SICHERHEITSVORSCHRIFTEN EINGEHALTEN WERDEN KÖNNEN.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Stemmarbeiten • sonstige Leistungen und Reparaturen, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen oder kein Elektriker in der Haustechnik verfügbar ist
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.6 REPARATUR/INSTANDHALTUNG FENSTER

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Einstellung der Öffnungsmechanik oder Fensterschaltung • Schmieren der beweglichen Teile • Erneuerung von Dichtungen • Tausch von Fensterbeschlag und/oder Fenstergriffen
DIE LEISTUNG BEINHÄLTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHÄLTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatur von Glasbruch • Glasausschnitt für Klimageräte • sonstige Leistungen und Reparaturen die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.7 REPARATUR/INSTANDHALTUNG TÜREN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Einstellung der Türen • Schmieren/Ölen der Türbeschläge • Montage eines Kantenschutzes bei Innentüren (nur Gartensiedlung) • Kürzung (Abhobeln) von Innentüren • Tausch von Dichtungen/Beschlägen/ Kälteleisten • Tausch des Schlüsselkastens bei Federbruch • Funktionsüberprüfung der Sperr- und Sicherheitseinrichtungen • Lagerung einrichtungseigener Türen bei Nichtgebrauch (Bewohnerwunsch)
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Demontage einer von Fortuna bereitgestellten Türe bei Nicht-Gebrauch (Bewohnerwunsch) • Austausch einer Türe bei durch den Bewohner verursachten Schaden • Reparatur von Glasbruch (durch Fremdfirma)
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.8 REPARATUR EINRICHTUNGSEIGENER GEGENSTÄNDE IM KÜCHENBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch und Reparatur von einrichtungseigenen Gegenständen wie Armaturen, Temperaturregler, Siphon, Kartuschen, Absperrventile • Erneuerung von Silikonfugen (Anschluss der Arbeitsplatte an die Rückwand) • Reparatur/Tausch von defekten Küchengeräten, wie Kochplatte, Backrohr, Dunstabzug, Geschirrspüler, Kühlschrank • Reparatur/Tausch von defekten Küchenmöbeln
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Montage/Reparatur von bewohnereigenen Geräten und Möbeln • Sanierung von Fliesen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.9 REPARATUR EINRICHTUNGSEIGENER GEGENSTÄNDE IM SANITÄRBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>BADEZIMMER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tausch und Reparatur von einrichtungseigenen Gegenständen wie Armaturen, Brauseschlauch, Brausekopf, Perlatoren, Brausestangenhalterungen, Temperaturregler, Siphon, Kartuschen, Absperrventile, Handläufe • Erneuerung von Silikonfugen an der Verfliesung <p>TOILETTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tausch von Toilettensitzbrett • Reparatur des Spülkastens • Befestigung von Toiletten-Schalen • Erneuerung von Silikonfugen
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch von Toilettensitzbrett (im Reihenhaus) • Montage von bewohnereigenen WC-Schalen, Waschbecken, Armaturen • Sanierung von Fliesen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.10 REPARATUR VON EINRICHTUNGSEIGENEN JALOUSIEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Ersatz von defekten Halterungen • Erneuerung gerissener Jalousieschnüre • Entknoten von Jalousieschnüren
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Demontage einrichtungseigener Innenjalousien • Montage und Reparatur von bewohnereigenen Innenjalousien
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement (außer Appartementhaus und Gartensiedlung-Reihenhaus)
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.11 REPARATUR/INSTANDHALTUNG HEIZUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsüberprüfung der Heizkörper • Entlüften der Heizkörper • Tausch der Heizkörperthermostate und/oder Ventileinsätze • Reparatur und/oder Befestigung von Strömungsgittern und/oder Aufhängungen
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch des Heizkörpers (durch Fremdfirma) • Füllung der Heizanlage im Reihenhaus • sonstige Leistungen und Reparaturen, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.12 REPARATUR/INSTANDHALTUNG THERME

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Auffüllen des Wassers im Heizsystem • Programmierung und Batterietausch am Raumthermostat • Überprüfung der Störungsanzeige und Weiterleitung der Störungsmeldung an das zuständige Unternehmen <p style="color: green; font-weight: bold;">SÄMTLICHE LEISTUNGEN KÖNNEN NUR DANN DURCHGEFÜHRT WERDEN, WENN DIE SICHERHEITSVORSCHRIFTEN EINGEHALTEN WERDEN KÖNNEN.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • jährlich vorgeschriebenes Thermenservice • Reparatur am Abgassystem • Dichtheitsüberprüfung • Abgasmessung
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.13 SCHÄDLINGSBEKÄMPFUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Bei bspw. Wespen-, Wühlmäuse-, Kakerlaken- oder Ameisenbefall:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausspritzen mit Insektenschutzmitteln • Aufstellen von Gelködern
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroll- und Reinigungstätigkeiten im Zusammenhang mit der Schädlingsbekämpfung • Schädlingsbekämpfung bei Lebensmittel- und Kleidermotten, Fruchtfliegen und Silberfischen • sonstige Leistungen, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden können/dürfen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung (ausgenommen bei Verletzung der Sorgfaltspflicht durch den Bewohner)

2.4.14 SCHLÜSSELPROGRAMMIERUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikation und Organisation der Bestellung der betreffenden Schlüssel und Anlagen im Schlüsselverzeichnis • Programmierung der elektronischen Schlüssel • Erstellen eines Zutrittsprotokolls im Bedarfsfall • Schlüsselsperre, Neubestellung und Programmierung eines Schlüssels bei angezeigttem Diebstahl
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenübernahme einer Nachbestellung von Schlüsseln bei Verlust oder bei Wunsch des Bewohners nach mehreren Schlüsseln • Aufbewahrung von nicht benötigten Schlüsseln
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.15 TAUSCH HANDSENDER (NOTRUFSYSTEM)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung des Notrufsenders • Programmierung des Notrufsenders • Reparatur des Notrufsenders • Batteriewechsel • Tausch eines defekten Notrufsenders <p>EIN HANDSENDER WIRD JEDEM BEWOHNER IM BEDARFSFALL BEREITGESTELLT. BEI VERLUST IST FÜR DIE BEREITSTELLUNG EINES NEUEN HANDSENDERS EIN KOSTENERSATZ ZU LEISTEN.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.4.16 TAUSCH VON LEUCHTMITTELN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch und Funktionsüberprüfung von Leuchtmitteln der Beleuchtungskörper, die beim Einzug von Fortuna bereitgestellt wurden (lt. Ausstattungsbeschreibung) • Tausch und Funktionsüberprüfung von Leuchtmitteln der Beleuchtungskörper, die vom Bewohner angeschafft wurden • (Wohnzimmer, Schlafzimmer oder zusätzliche Beleuchtungskörper) • Bereitstellung von gängigen Leuchtmitteln für bewohner-eigene Beleuchtungskörper gegen Kostenersatz
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf und Bereitstellung von nicht gängigen Leuchtmitteln • Einkauf, Montage, Tausch oder Entsorgung von bewohner-eigenen Beleuchtungskörpern
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

2.5 GRUNDLEISTUNGEN UNTERHALTSREINIGUNG



2.5.1 AUSSENBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>EINMAL WÖCHENTLICH:</p> <ul style="list-style-type: none"> Terrassenboden kehren <p>BEI BEDARF:</p> <ul style="list-style-type: none"> Terrassenboden Unkrautentfernung
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Fassadenreinigung im Bereich Balkon/Terrasse Blumen gießen/düngen/zurechtschneiden Terrasse kärchern
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.5.2 KÜCHEN- UND SANITÄRBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>EINMAL WÖCHENTLICH:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toilette, Bad, Waschbecken, Spiegel, Etagere, Armaturen, Duschsitz feucht reinigen Wandfliesen, Mobiliar, Trennwände im Spritzbereich feucht reinigen Brauseköpfe reinigen Brause 10 Min. mit heißem Wasser durchspülen Küchenbereich außen (Vorderfronten) und Arbeitsplatte feucht reinigen Boden reinigen <p>EINMAL MONATLICH:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fliesenwände bis zur Deckenhöhe feucht reinigen Wände und Decken von Spinnweben befreien <p>ZWEIMAL JÄHRLICH (MÄRZ/OKTOBER):</p> <ul style="list-style-type: none"> Schränke Oberseite feucht reinigen
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Grundreinigung Deckenreinigung Herd (innen), Küchenabluft reinigen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Grundleistung

2.5.3 WOHN- UND SCHLAFBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>EINMAL WÖCHENTLICH:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papierkörbe/Mülleimer entleeren, außen und innen feucht reinigen und mit Plastikbeutel bestücken • Mobiliar (außen), Fensterbretter (innen), Eingangstüre feucht reinigen • Leitungskanäle, Heizkörper, Sockelleisten feucht reinigen • Türen, Griffe, Rahmen, Lichtschalter Griffspuren entfernen • Polstermöbel absaugen/Teppichläufer saugen • Hartböden feucht reinigen <p>ZWEIMAL JÄHRLICH (MÄRZ/OKTOBER)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kästen Oberseite feucht reinigen • Heizkörper innen feucht reinigen <p>ZWEIMAL JÄHRLICH (APRIL/NOVEMBER)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenster inkl. Stock und Rahmen reinigen (keine Beseitigung von witterungsbedingten Verschmutzungen) • Vorhänge waschen (nur im geförderten Betreuten Wohnen) <p>ZUSÄTZLICH EINMAL JÄHRLICH (JULI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fensterglas ohne Stock und Rahmen reinigen
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundreinigung • Deckenreinigung • Wäsche waschen und/oder bügeln, Betten überziehen • Beleuchtungskörper reinigen • Technische Geräte reinigen • Pflanzen düngen/zurechtschneiden • Botengänge
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Grundleistung

3.

**KOSTENPFLICHTIGE
LEISTUNGEN**

3.1 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN BERATUNG UND ORGANISATION

3.1.1 BERATUNG UND INFORMATION

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Aufnahmemanagement und Sozialarbeit
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Einzelberatung zu einem der folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pflegegeld • Vorausverfügung wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Erwachsenenvertretung usw. • Rezeptgebührenbefreiung • Förderanträge • Hilfsmittelversorgung • Zugang zu Rezepten, Verordnungen, Überweisungen, Heilbehelfen und Medizinprodukten
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Amts-/Behördenwege • Organisation und Beschaffung von Rezepten, Verordnungen, Überweisungen, Heilbehelfen und Medizinprodukten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Leistungsort Appartement • Leistungsort Behandlungsraum/Büro Sozialarbeit (exkl. Wegzeit)
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.1.2 KRANKENHAUSNACHBETREUUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Feststellung des Pflege- und Betreuungsbedarfes und Bereitstellung der notwendigen Pflege- und Betreuungsleistungen • Organisation und Beschaffung von Rezepten, Verordnungen, Arzneimitteln und Heilbehelfen • Weiterleitung von Befunden und Arztbriefen an den behandelnden niedergelassenen Arzt • Information von Angehörigen/Vertrauensperson
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichen von Arzneimitteln ohne vorliegende ärztliche Anordnung
LEISTUNGSSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.1.3 ORGANISATION VON ARZNEIMITTELN, HEILBEHELFFEN, INKONTINENZPRODUKTEN, KRANKENTRANSPORTEN, ARZTTERMINEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Einholen von Rezepten und Verordnungen vom behandelnden Arzt • Begleitung von Arztvisiten im Haus • Organisation und Beschaffung der Arzneimittel und Heilbehelfe • Vereinbarung von Terminen (Ambulanzen, Fachärzte, Krankenhäuser) • Organisation von Krankentransporten oder Fahrtendiensten
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung und Organisation • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Leistungen zur Beschaffung und Organisation von Arzneimitteln oder Verbandstoffen, welche schon in anderen Leistungen inkludiert sind und bereits in Anspruch genommen werden • die Schulung und/oder Unterweisung zur Verwendung von Hilfsmitteln • die Überprüfung der Hilfsmittel im Sinne des Medizinproduktegesetzes • die Reparatur von Hilfsmitteln
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.1.4 TERMINVEREINBARUNGEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Terminvereinbarung für Fachärzte, Röntgeninstitute, Labors, Krankenhausambulanzen • Terminvereinbarung für Friseur, Fußpflege • Organisation von Krankentransporten
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • die Organisation von Bewilligungen, Rezepten oder Verordnungen • die Verwaltung, Archivierung und Weiterleitung von Befunden und Untersuchungsergebnissen
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN DES PFLEGEDIENSTES



3.2.1 AN- UND ABLEGEN VON BANDAGEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistentz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigung und Hautpflege der betroffenen Extremität sowie Applikation von ärztlich verordneten Arzneimitteln wie Salben, Cremen usw. • Anlegen und Abnehmen der Bandage/Kompressionsstrümpfe <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Beobachtung/Begutachtung der betroffenen Extremität auf Schmerzen, Schwellung, Durchblutung • Weiterleitung von Informationen an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigung der Bandagen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.2 EINFACHE DIAGNOSTISCHE MASSNAHMEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrolle von Blutdruck, Puls, Temperatur, Blutzucker, Sauerstoffsättigung mittels Pulsoxymeter • Befindlichkeitskontrolle • einfache Untersuchung von Harnproben (Harnstreifentest) und Stuhlproben (Haemocult) • Kontrolle mehrerer Parameter, wenn sie in einem zeitlichen Zusammenhang stehen und in einem Arbeitsvorgang durchgeführt werden <p style="color: green; font-weight: bold; font-size: small;">DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG (AUSGENOMMEN IM RAHMEN DER ERSTEN HILFE UND NOTFALLVERSORGUNG).</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Weiterleitung von Informationen an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Beschaffung von Verordnungen oder diagnostischen Produkten (BZ-Streifen, Messgeräte) • Blutentnahmen aus der Vene oder dem Arzt vorbehaltene diagnostische Maßnahmen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.3 EINFACHE THERAPEUTISCHE MASSNAHMEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistentz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung von Umschlägen, Wickel • Auflegen von Wärme/Kälteträgern • Inhalationen • Einreibungen • Verabreichung eines Klistiers • Befindlichkeitskontrolle nach der Leistungserbringung nach Vereinbarung <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p> <p>DER ORT DER LEISTUNG SERBRINGUNG (ABHÄNGIG VON ART DER INTERVENTION) WIRD VOM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE FESTGELEGT.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Beobachtung der Befindlichkeit und gegebenenfalls Weiterleitung von Informationen an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Beschaffung von therapeutischen Produkten (Klistier, Kälteträger, Geräte usw.) • therapeutische Maßnahmen, welche nur dem Arzt vorbehalten sind
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.4 MASSNAHMEN ZUR DEKUBITUSPROPHYLAXE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Veränderung der Position im Bett, Lehnstuhl, Rollstuhl unter Anwendung von pflegerischen Lagerungstechniken und unter Verwendung von Lagerungshilfsmitteln im Rahmen der Dekubitusprophylaxe • Bereitstellung eines Pflegebettes und ggf. einer Spezialmatratze nach pflegerischer Bedarfsfeststellung • Hautbeobachtung und Hautpflege • Bereitstellung von Hautpflegeprodukten
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Beobachtung der Befindlichkeit und ggf. Weiterleitung an den gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege/Arzt • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung und Organisation von Heil- und Hilfsmitteln sowie deren Instandhaltung und Lagerung
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.5 MOBILISATION

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Transfer vom Bett in den Rollstuhl/vom Rollstuhl in das Bett, ggf. unter Verwendung von Mobilisationshilfen • Transfer auf die/von der Zimmertoilette oder Toilette • Förderung der Beweglichkeit/Kontrakturenprophylaxe, • Anleitung und Einschulung zur Verwendung von Hilfsmitteln wie Rollator, Rollstuhl • Bereitstellung eines Pflegebettes nach pflegerischer Bedarfsfeststellung • Anlegen/Ablegen von Schienen, Stützstrümpfen, Orthesen und Körperersatzstücken
DIE LEISTUNG BEINHÄLTET BEI KOSTENPFLICHTIGEN LEISTUNGEN IM PREIS INKLUDIERT	<ul style="list-style-type: none"> • Vor und Nachbereitung • Bereitstellung von Mobilisationshilfen wie Hebelifter, Aufstehhilfe • Durchführung • Beobachtung der Befindlichkeit und ggf. Weiterleitung an den Gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege/Arzt • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHÄLTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung und Organisation von Heil- und Hilfsmitteln sowie deren Instandhaltung und Lagerung • Tätigkeiten der Mobilisation, welche dem Physiotherapeuten vorbehalten sind
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.6 SETZEN ODER WECHSELN EINES TRANSURETHRALEN BLASENKATHETERS

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Setzen oder Wechseln eines transurethralen Blasenkateters zur Harnableitung <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Organisation und Beschaffung Vor- und Nachbereitung Durchführung Beobachtung der Befindlichkeit und gegebenenfalls Weiterleitung von Informationen an den Arzt Dokumentation Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste

3.2.7 ÜBERNAHME KÖRPERPFLEGE (WASCHEN/DUSCHEN)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenten
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Übernahme der Körperpflege im Bett, im Badezimmer – am Waschbecken oder in der Dusche • Haare waschen, Haare trocknen (Föhnen), Zahn-/Prothesenpflege, Gesichtsrasur und Gesichtspflege • Hautbeobachtung und Hautpflege • Bereitstellung von Pflegeprodukten zur Körper-, Haar- und Zahnpflege • Anwendung von ärztlich angeordneten Lokaltherapien, wie z.B. medizinischem Shampoo, Waschzusatz, Salben und Lotionen • Kürzen von Fingernägeln nach Bedarf/Bewohnerwunsch • Kontrolle von Fußnägeln und ggf. auf Wunsch Vereinbarung eines Termins für die Pediküre • Versorgung mit Inkontinenzprodukten im Rahmen der Körperpflege • An- und Auskleiden sowie ggf. Anlegen von Bandagen, Körperersatzstücken, Miedern, Brille und Hörgerät • Betten machen • Entsorgen von gebrauchten Inkontinenzprodukten
DIE LEISTUNG BEINHALTET BEI KOSTENPFLICHTIGEN LEISTUNGEN IM PREIS INKLUDIERT	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Beobachtung der Befindlichkeit und ggf. Weiterleitung an den gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege/Arzt • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pediküre, Haare schneiden, Haare in Form föhnen/legen.
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.8 ÜBERNAHME DER VERSORGUNG BEI DER AUSSCHIEDUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenten
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • vollständige Übernahme beim Anlegen/Wechseln von Inkontinenzprodukten • Übernahme der Intimtoilette und Hautpflege • Bereitstellung von Hautpflegeprodukten • Pflege und Versorgung von Harnableitungssystemen • Pflege und Versorgung von künstlichen Darmausgängen • Beobachtung des Hautzustandes und der Ausscheidungen • Verabreichung von Arzneimitteln und ärztlich verordneten Lokaltherapien im Zusammenhang mit der Ausscheidung • Entleeren/Reinigen der Hilfsmittel und Durchführen hygienischer Maßnahmen • Entsorgung von gebrauchten Inkontinenzprodukten
DIE LEISTUNG BEINHALTET BEI KOSTENPFLICHTIGEN LEISTUNGEN IM PREIS INKLUDIERT	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Beobachtung der Befindlichkeit und ggf. Weiterleitung an den gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege/Arzt • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Beschaffung von Hilfsmitteln und Inkontinenzprodukten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.9 VERABREICHUNG EINER INFUSION BEI LIEGENDEM GEFÄSSZUGANG, VERABREICHUNG EINER INFUSION SUBKUTAN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Verabreichung und Entfernung einer Infusion bei liegendem Gefäßzugang oder einer subkutanen Infusion Kontrolle von Vitalzeichen, wenn diese im zeitlichen Zusammenhang mit der Verabreichung der Infusion erfolgen <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Organisation und Beschaffung Vor- und Nachbereitung Durchführung und Bereitstellung von Material (Flügelkanüle, Tupfer, Fixierpflaster) Beobachtung der Befindlichkeit und gegebenenfalls Weiterleitung von Informationen an den Arzt Dokumentation Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Versorgung des Gefäßzugangs (Verbandwechsel) Verabreichung von Infusionen, bei welchen eine permanente Überwachung und Vitalzeichenkontrolle notwendig ist
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste

3.2.10 VERABREICHUNG EINER INJEKTION

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistentz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichung einer Injektion • Kontrolle von Vitalzeichen, wenn diese im zeitlichen Zusammenhang mit der Verabreichung der Injektion erfolgen wie z. B: Blutzuckermessung bei Verabreichung von Insulin <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Beschaffung • Vor- und Nachbereitung • Durchführung und Bereitstellung von Material (Entsorgungsbox) • Beobachtung der Befindlichkeit und gegebenenfalls Information an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHÄLTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichung von intramuskulären oder venösen Injektionen
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.11 VERABREICHEN VON MAHLZEITEN UND GETRÄNKEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenten
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Überbringen der Mahlzeit • Verabreichung von Speisen und Getränken • Bereitstellung von Trink- und Zusatznahrung sowie Eindickungsprodukten nach ärztlicher Anordnung • Anreicherung bzw. Eindicken der Nahrung mit diätetischen Produkten • Verabreichung von Medikamenten im Zusammenhang mit der Mahlzeit • Zahnpflege, Reinigung des Zahnersatzes und ggf. Durchführung von Mundpflege
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Beobachtung der Befindlichkeit und ggf. Weiterleitung an den gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege/Arzt • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf von Lebensmitteln • Zubereitung der Mahlzeit
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.12 VERABREICHEN VON MEDIKAMENTEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichung von Medikamenten in den folgenden Darreichungsformen: Tabletten, Kapseln, Suspensionen, Pulver, Pflaster, Tropfen, Zäpfchen, Salben, Lotionen • Verabreichung von Augentropfen, Nasentropfen, Ohrentropfen • Verabreichung von Nahrungsergänzungsmitteln <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Beobachtung der Befindlichkeit und gegebenenfalls Weiterleiten von Informationen an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung von Medikamenten in einem Wochen-dispenser • Verabreichung von Injektionen • Verabreichung von Infusionen • Verabreichung von Medikamenten aus extern (Angehörige, Vertrauensperson) gefüllten Medikamentendispensern
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.13 VERABREICHEN VON SONDENERNÄHRUNG BEI LIEGENDER MAGENSONDE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichung von Sondenernährung oder Flüssigkeit bei liegender Magensonde • Verabreichung von Medikamenten über die Magensonde • Zahn- und Mundpflege <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Beschaffung • Vor- und Nachbereitung • Durchführung und Bereitstellung von Material (Alexanderspritze) • Beobachtung der Befindlichkeit und gegebenenfalls Weiterleitung von Informationen an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Versorgung der Sonde (Verbandswechsel)
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.14 VERBANDSWECHSEL GERINGER AUFWAND

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege • Pflegeassistenz
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Versorgung von kleinen, oberflächlichen Wunden und Anlegen eines Verbandes • Versorgung eines Katheters/einer Sonde/eines Gefäßzuges und Anlegen eines Verbandes <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG (AUSGENOMMEN AKUTE VERSORGUNG IM RAHMEN DER ERSTEN HILFE).</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Beschaffung von Arzneimitteln und Verbandstoffen • Vor- und Nachbereitung • Durchführung und Bereitstellung von Material (1 x Pinzette, 1 x Schere, Nierentasse, Pflaster) • Begutachtung des Wundverlaufes und gegebenenfalls Weiterleitung von Informationen an den Arzt • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Wundversorgung großflächiger und tiefer Wunden, sowie Wundspülungen und/oder Instillationen von Arzneimitteln in die Wunde
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.2.15 VERBANDSWECHSEL GROSSER AUFWAND

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Versorgung von großflächigen, tiefen Wunden, Wundspülung und Instillation von Arzneimitteln in die Wunde und Anlegen eines Verbandes <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Organisation und Beschaffung von Arzneimitteln und Verbandstoffen Vor- und Nachbereitung Durchführung Begutachtung des Wundverlaufes und gegebenenfalls Weiterleitung von Informationen an den Arzt Dokumentation (inkl. Fotodokumentation) Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Maßnahmen zur Wundversorgung, welche nur dem Arzt vorbehalten sind
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste

3.2.16 VORBEREITEN VON MEDIKAMENTEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Vorbereiten von Medikamenten in einem Medikamenten-Dispenser für eine Woche <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Dokumentation Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellen des Medikamenten-Dispensers tägliches Überbringen/Überreichen des Medikamenten-Dispensers Verabreichen von Medikamenten
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> Behandlungsraum (exkl. Wegzeit) Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste

3.3 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN DER HEIMHILFE

Heimhelfer unterstützen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens, bspw. bei der Körperpflege, beim Einkaufen, Bettenmachen, Aufräumen, Wäschewaschen und Bügeln. Auf Anweisung Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger sind sie immer dort, wo Ihnen eine Anleitung, ein Zureichen von Utensilien (bspw. beim Ankleiden oder unter der Dusche) oder kleine Hilfestellungen eine große Unterstützung sein können.

Leistungen: Unterstützung, Hauswirtschaft

3.3.1 ANLEITUNG/UNTERSTÜTZUNG BEI DEN MAHLZEITEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Überbringen einer Mahlzeit • Im Bedarfsfall Erwärmen der Mahlzeit (eigene Mikrowelle) • Anleitung/Unterstützung beim Einnehmen von Mahlzeiten und Getränken im Appartement oder Speisesaal. • Mahlzeiten mundgerecht vorbereiten • Erinnern an/Unterstützung bei Medikamenteneinnahme • Reinigung des Zahnersatzes/Unterstützung beim Zähneputzen auf Wunsch • Bereitstellen von Getränken in Reichweite • Bereitstellung von Trink- und Zusatznahrung nach ärztlicher Anordnung <p>DIE BEURTEILUNG OB DIESE LEISTUNG DURCH DIE HEIMHILFE ERBRACHT WERDEN KANN, RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN ZUSTAND DES BEWOHNER UND OBLIEGT AUSSCHLIESSLICH DEM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkaufen von Lebensmitteln • Begleitung in den Speisesaal • Zubereitung der Mahlzeit • Verabreichen der Getränke oder Mahlzeiten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.2 ANLEITUNG/UNTERSTÜTZUNG BEI DER AUSSCHIEDUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung zur Toilette, Unterstützung bei der Verwendung der Zimmertoilette oder Reichen der Bettschüssel • Anleitung/Unterstützung beim An- und Auskleiden • Anleitung/Unterstützung bei der Verwendung von Inkontinenzprodukten • Anleitung/Unterstützung bei der Intimtoilette und Hautpflege • Bereitstellung von Pflegeprodukten zur Hautpflege • Beobachtung des Hautzustandes und der Ausscheidungen • Entleeren/Reinigen der Hilfsmittel und Durchführen hygienischer Maßnahmen • Entsorgung von gebrauchten Inkontinenzprodukten <p>DIE BEURTEILUNG, OB DIESE LEISTUNG DURCH DIE HEIMHILFE ERBRACHT WERDEN KANN, RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN ZUSTAND DES BEWOHNER UND OBLIEGT AUSSCHLIESSLICH DEM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege und Versorgung von Harnableitungssystemen, • Pflege und Versorgung künstlichen Darmausgängen • Organisation und Beschaffung von Hilfsmitteln • Verabreichung von Arzneimitteln und ärztlich verordneten Lokaltherapien
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.3 ANLEITUNG/UNTERSTÜTZUNG BEI DER KÖRPERPFLEGE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung/Unterstützung bei der Körperpflege am Waschbecken oder in der Dusche • Anleitung/Unterstützung beim Haare waschen, Haare trocknen (Föhnen), bei der Zahn-/Prothesenpflege, bei der Gesichtsrasur und Gesichtspflege • Bereitstellung von Pflegeprodukten zur Körper-, Haar- und Zahnpflege • Anleitung/Unterstützung bei der Hautpflege mit Pflegeprodukten und Assistenz bei der Applikation von ärztlich verordneten Salben, Cremes und Lotionen • Anleitung/Unterstützung bei der Versorgung mit Inkontinenzprodukten im Rahmen der Körperpflege • Anleitung/Unterstützung beim An- und Auskleiden sowie ggf. beim Anlegen von Stützstrümpfen. • Entsorgen von gebrauchten Inkontinenzprodukten • Betten machen <p>DIE BEURTEILUNG, OB DIESE LEISTUNG DURCH DIE HEIMHILFE ERBRACHT WERDEN KANN, RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN ZUSTAND DES BEWOHNER UND OBLIEGT AUSSCHLIESSLICH DEM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pediküre, Haare schneiden, in Form Föhnen/Legen • Anlegen von Bandagen • Auftragen von Salben, Cremes und Lotionen ohne ärztliche Verordnung • Auftragen von Salben und Cremes bei offenen Wunden
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.4 ANLEITUNG/UNTERSTÜTZUNG BEI DER MEDIKAMENTENEINNAHME

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Einnahme von Medikamenten durch Übergeben des Tagesdispensers und/oder Erinnerung an die Medikamenteneinnahme und/oder Herausnehmen der Medikamente aus dem Dispenser • Assistenz bei der Applikation von ärztlich verordneten Salben, Cremes und Lotionen <p>DIE VORAUSSETZUNG FÜR DIESE LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ÄRZTLICHE ANORDNUNG DER MEDIKAMENTE UND EINE SCHRIFTLICHE DELEGATION DER LEISTUNG DURCH DEN GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit (abhängig vom Leistungsort)
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensierung von Medikamenten • Verabreichung von Medikamenten • Unterstützung bei der Einnahme von Medikamenten aus extern (Angehörige, Vertrauensperson) gefüllten Medikamenten-Dispensern.
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlungsraum (excl. Wegzeit) • Appartement (inkl. Wegzeit)
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.5 ANLEITUNG/UNTERSTÜTZUNG BEIM AN- ODER AUSKLEIDEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung/Unterstützung bei der Auswahl der Kleidung • Anleitung/Unterstützung beim An- oder Auskleiden sowie ggf. beim Anlegen von Stützstrümpfen
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • An- und Ablegen von Bandagen • Wäschereinigung
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.6 ANLEITUNG/UNTERSTÜTZUNG BEIM AUFSTEHEN ODER NIEDERLEGEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung/Unterstützung beim Aufstehen aus dem Bett am Morgen • Anleitung/Unterstützung beim Niederlegen in das Bett am Abend • Bereitstellung eines Pflegebettes nach pflegerischer Bedarfsfeststellung • Anleitung/Unterstützung beim An- und Auskleiden im Zusammenhang mit dem Aufstehen oder Niederlegen • Begleitung zur Toilette und Anleitung/Unterstützung bei der Versorgung mit Inkontinenzprodukten im Zusammenhang mit dem Aufstehen oder Niederlegen <p>DIE BEURTEILUNG, OB DIESE LEISTUNG DURCH DIE HEIMHILFE ERBRACHT WERDEN KANN, RICHTET SICH NACH DEM AKTUELLEN ZUSTAND DES BEWOHNER UND OBLIEGT AUSSCHLIESSLICH DEM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<p>Vollständige Übernahme von:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transfer vom Bett in den Rollstuhl/vom Rollstuhl in das Bett, ggf. unter Verwendung von Mobilisationshilfen (Hebelifter/Aufstehhilfe) • Transfer auf die/von der Zimmertoilette oder Toilette
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.7 BEGLEITUNG AUSSERHALB DES HAUSES (MAX. 500 m)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Abholen vom Appartement und Begleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> • zu kleinen Einkäufen in Geschäften der Umgebung • zu kleinen Spaziergängen in der Umgebung • zu Arztordinationen in der Umgebung • zur Bank • zum Friedhof, wenn in der näheren Umgebung • Zurückbringen in das Appartement <p>DIE VORAUSSETZUNG IST DIE FÄHIGKEIT DES BEWOHNERSAUCH MIT HILFSMITTELN (ROLLATOR, ROLLSTUHL) DIESE STRECKE ZU BEWÄLTIGEN.</p> <p>DIE BEURTEILUNG DIESER FÄHIGKEIT OBLIEGT DEM GEHOBENEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkäufe über den täglichen Bedarf • Terminvereinbarungen für Arztbesuche • Begleitung zu Krankenhausambulanzen oder Fachärzten außerhalb der näheren Umgebung • Begleitung zu Veranstaltungen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.8 BEGLEITUNG INNERHALB DES HAUSES

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Abholen vom Appartement und Begleitung innerhalb des Hauses</p> <ul style="list-style-type: none"> • zum Speisesaal • in die Arztordination • zu Fußpflege/Friseur • zu Veranstaltungen • Zurückbringen in das Appartement <p>DIE VORAUSSETZUNG IST DIE FÄHIGKEIT DES BEWOHNER AUCH MIT HILFSMITTELN (ROLLATOR, ROLLSTUHL) DIESE STRECKE ZU BEWÄLTIGEN.</p> <p>DIE BEURTEILUNG DIESER FÄHIGKEIT OBLIEGT DEM GEHOBELEN DIENST FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGE.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Terminvereinbarungen für Arzt, Friseur oder Fußpflege • Begleitung außerhalb des Hauses • ständige Anwesenheit während der Veranstaltung
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.3.9 ÜBERBRINGEN EINER MAHLZEIT IN DAS APPARTEMENT

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Überbringen des Speiseplans für eine Woche • Erhebung der Wünsche aus dem Speiseplan und Übermittlung an die Küche • Servieren der Mahlzeit in das Appartement und Hilfestellung bei der Mahlzeit wie: mundgerechtes Vorbereiten der Speisen, Getränke vorbereiten und bereitstellen • an Medikamenteneinnahme erinnern • Abholen des gebrauchten Geschirrs
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Verabreichen einer Mahlzeit
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.4 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN HAUSWIRTSCHAFT

3.4.1 BETTEN ÜBERZIEHEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimbilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Entfernen der gebrauchten Bettwäsche • Reinigen (Abstauben) des oberen Bettenrahmens • Überziehen des Bettes mit sauberer Wäsche
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation oder Bereitstellen von Flachwäsche, Decken und Pölstern • Reinigung der Bettwäsche
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.4.2 BÜGELN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Wäsche bügeln und/oder Wäsche zusammenlegen • Wäsche einräumen
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Wäsche waschen • Reparaturarbeiten wie z.B. Näharbeiten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.4.3 EINFACHE REINIGUNGSTÄTIGKEITEN IM APPARTEMENT (DAUER MAX. 30 MINUTEN)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Einfache Reinigungstätigkeiten außerhalb der wöchentlichen Appartementsreinigung wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinigung von gebrauchtem Geschirr • Reinigung ggf. Abtauen des Kühlschranks (keine Anwesenheit während des Vorganges) • Lebensmittelkontrolle (Ablaufdatum, Verderblichkeit) auf Wunsch • Reinigung von Gebrauchsgegenständen • Innenreinigung von Schränken, Kommoden usw. • Reinigung von Hilfsmitteln
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen von Reinigungsmitteln • Wäschereinigung und/oder Betten überziehen • Reparaturarbeiten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.4.4 EINKAUFEN VON PRODUKTEN DES TÄGLICHEN BEDARFES

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe • Zivildienstleistender
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Erhebung der individuellen Wünsche • Einkaufen der Lebensmittel, Pflege- und Haushaltsprodukte in nahegelegenen Geschäften • Einräumen der Lebensmittel, Pflege- und Haushaltsprodukte • nachvollziehbare Rechnungslegung (genaue Aufzeichnung mittels Liste oder Haushaltsbuch)
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung (max. 10 kg) • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkaufen in Geschäften in einer Entfernung von max. 500 m • Einkaufen von Gegenständen außerhalb des täglichen Bedarfes wie Kleidung, Einrichtungsgegenstände usw.
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.4.5 ORGANISATION VON HANDTÜCHERN, BETT- UND NACHTWÄSCHE, ORGANISATION DER REINIGUNG VON PRIVATWÄSCHE DURCH EINEN EXTERNEN WÄSCHEDIENST

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe • Zivildienstleistender
LEISTUNGSBESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation von Handtüchern, Bett- und Nachtwäsche von einem externen Wäschedienst • Überbringen von Handtüchern, Flachwäsche (Bettwäsche) und Nachtwäsche (Nachthemd) • Entsorgung von gebrauchten Handtüchern, Bett- und Nachtwäsche • Abholen und Überbringen der Privatwäsche vom/in das Appartement • Organisation der Übergabe/Übernahme der Privatwäsche an/vom externen Wäschedienst
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung und Organisation von Flachwäsche (Leintuch, Deckenkappe, 2 Kissenbezüge, Nachthemd, 2 Handtücher) • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Betten überziehen • Reinigen der Handtücher, Bett- und Nachtwäsche • Kostenübernahme für die Bereitstellung der Flachwäsche von einem externen Wäschedienst
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.4.6 WÄSCHEREINIGUNG IM APARTEMENT

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Wäsche waschen im Appartement • Wäsche aufhängen • Trockenwäsche zusammenlegen • Einräumen der Wäsche
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen von Reinigungsprodukten • Wäsche bügeln • Reparaturarbeiten wie Näharbeiten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.4.7 WÄSCHEREINIGUNG IN DER WASCHKÜCHE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Abholen der Wäsche vom Appartement • Reinigung der Wäsche in der Waschküche • Überbringen der gereinigten Wäsche in das Appartement • Aufhängen der Wäsche • Zusammenlegen der Wäsche • Einräumen der Wäsche
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung (max. 2 Maschinenladungen) • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen von Reinigungsprodukten • Wäsche bügeln • Reparaturarbeiten wie Näharbeiten
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Waschküche
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.4.8 ZUBEREITEN VON LEICHTEN MAHLZEITEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Heimhilfe
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Zubereiten von Zwischenmahlzeiten und Getränken im Appartement • Zubereiten von Tee, Kaffee oder kalten Getränken nach Wunsch • Zubereiten von Zwischenmahlzeiten wie Obstteller, Suppe, belegten Broten usw.
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkaufen von Lebensmitteln • Verabreichen der Mahlzeit
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste

3.5 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN HAUSTECHNIK



3.5.1 ÄNDERUNGS- UND MONTAGEARBEIT ELEKTROINSTALLATIONEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Änderungsarbeiten und Zusatzausstattung von Steckdosen, Lichtschaltern, Kabel-TV Anschlüssen, Telefonanschlüssen • Bereitstellung von Steckdosen, Lichtschalter in Standardausführung <p>ALLE NACHTRÄGLICHEN INSTALLATIONEN WERDEN NUR IN KABELKANÄLEN (ÜBERPUTZ) VERLEGT. SÄMTLICHE LEISTUNGEN KÖNNEN NUR DANN DURCHFÜHRT WERDEN, WENN DIE SICHERHEITSVORSCHRIFTEN EINGEHALTEN WERDEN KÖNNEN. DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DIE LEISTUNGSERBRINGUNG DURCH DIE HAUSTECHNIK ODER EINE NOTWENDIGE EINBINDUNG EINES KONZESSIONIERTEN UNTERNEHMENS OBLIEGT DEM LEITENDEN HAUSTECHNIKER. DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK. DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITS-RELEVANTER PRIORITÄTENSETZUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Stemmarbeiten • sonstige Leistungen und Reparaturen, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen (wenn kein Elektriker in der Haustechnik verfügbar ist)
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.2 MONTAGE/REPARATUR VON BEWOHNEREIGENEN GEGENSTÄNDEN IM SANITÄRBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>BADEZIMMER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montage und Tausch von bewohnereigenen Gegenständen wie: Armaturen, Brauseschlauch, Brausekopf, Perlatoren, Brausestangen/-halterungen • Montage oder Tausch von bewohnereigenen Waschbecken • Vorbereitung der Waschmaschinen-Anschlüsse • Anschluss der Waschmaschine <p>TOILETTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montage einer bewohnereigenen Toiletten-Schale, eines Sitzbrettes • Montage einer Toilettensitzerhöhung <p>DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DIE LEISTUNGSERBRINGUNG DURCH DIE HAUSTECHNIK ODER EINE NOTWENDIGE EINBINDUNG EINES KONZESSIONIERTEN UNTERNEHMENS OBLIEGT DEM LEITENDEN HAUSTECHNIKER.</p> <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK.</p> <p>DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITS-RELEVANTER PRIORITÄTENSETZUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Sanierung von Fliesen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.3 MONTAGE VON BEWOHNEREIGENEN BELEUCHTUNGSKÖRPERN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Montage, Tausch und Anschluss von bewohnereigenen Beleuchtungskörpern • Reparaturen an bewohnereigenen Beleuchtungskörpern wie: Fassung tauschen, Lampenreste aus Fassungen entfernen, Rosetten neu befestigen, Insekten aus Beleuchtungskörper entfernen, Lampenschirme kleben <p>SÄMTLICHE LEISTUNGEN KÖNNEN NUR DANN DURCHGEFÜHRT WERDEN, WENN DIE SICHERHEITSVORSCHRIFTEN EINGEHALTEN WERDEN KÖNNEN UND DIE BELEUCHTUNGSKÖRPER ÜBER EIN ÖVE ODER CE ZEICHEN VERFÜGEN.</p> <p>DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DIE LEISTUNGSERBRINGUNG DURCH DIE HAUSTECHNIK ODER EINE NOTWENDIGE EINBINDUNG EINES KONZESSIONIERTEN UNTERNEHMENS OBLIEGT DEM LEITENDEN HAUSTECHNIKER.</p> <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK.</p> <p>DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITS-RELEVANTER PRIORITÄTENSETZUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf und Entsorgung von bewohnereigenen Beleuchtungskörpern • Einkauf und Bereitstellung von Ersatzteilen • Anschluss, Verkabelung oder andere Reparaturen an Beleuchtungskörpern, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden dürfen (wenn kein Elektriker in der Haustechnik verfügbar ist)
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.4 MONTAGE UND REPARATUR VON BEWOHNEREIGENEN EINRICHTUNGSGEGENSTÄNDEN (MÖBLIERUNG)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Einstellarbeiten an Möbeltüren und Laden • Befestigung loser Scharniere und Griffe • Einlegen von Zusatzfächern • Montage von Leisten • Befestigung von Möbelgleitern (Filz) auf Stuhl- und Tischbeine • Lattenrost verstellen • Tausch von Schrauben oder Kleinteilen • Montage von Kleinmöbeln (Nachtkästchen, Kommoden, Regalen) <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK. DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITSLIEGENDER PRIORITÄTENSETZUNG. DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DIE LEISTUNGSERBRINGUNG DURCH DIE HAUSTECHNIK ODER EINE NOTWENDIGE EINBINDUNG EINES KONZESSIONIERTEN UNTERNEHMENS OBLIEGT DEM LEITENDEN HAUSTECHNIKER.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau großer Möbelstücke (Bettaufbau, Wandverbau usw.) oder komplette Wohnungseinrichtung • Montage von Karniesen • Einkauf, Lagerhaltung und Bereitstellung von Ersatzteilen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.5 RADIO/TV/TELEFON/UHREN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>RADIO/TV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einstellung von TV-Programmen und Radio Sendern • Einstellung von Weckfunktion • Erklärung diverser Schaltfunktionen • Batterietausch bei Fernbedienungen • Überprüfung und Kontrolle auf Anschluss • Tausch von Verbindungskabel <p>TELEFON/UHR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inbetriebnahme und oder Funktionsüberprüfung von Festnetz/Mobiltelefon • Speicherung von Kontakten • Durchführung von Resetfunktion • Uhr stellen <p style="color: green; font-size: small;">DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK. DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITS-RELEVANTER PRIORITÄTENSETZUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Batterien und Ersatzteilen • Einkauf, Aufstellung und Entsorgung von Geräten • Tausch von defekten Kabeln • Behebung von Störungen an Mediaboxen, Digitalreceiver, PC und Laptop Sonstige Leistungen und Reparaturen, die nicht vom Haustechniker durchgeführt werden können/dürfen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.6 REPARATUR VON BEWOHNEREIGENEN GEGENSTÄNDEN IM KÜCHENBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Tausch und Reparatur von bewohnereigenen Gegenständen wie: Armaturen, Temperaturregler, Siphon, Kartuschen, Absperrventile • Reparatur/Tausch von defekten bewohnereigenen Küchengeräten • (Kochplatte, Backrohr, Dunstabzug, Geschirrspüler, Kühlschrank) • Reparatur/Tausch von defekten bewohnereigenen Küchenmöbeln <p>DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER DIE LEISTUNGSERBRINGUNG DURCH DIE HAUSTECHNIK ODER EINE NOTWENDIGE EINBINDUNG EINES KONZESSIONIERTEN UNTERNEHMENS OBLIEGT DEM LEITENDEN HAUSTECHNIKER.</p> <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK.</p> <p>DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITSRELEVANTER PRIORITÄTENSETZUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf und Bereitstellung von Küchengeräten/Küchenmöbeln • Sanierung von Fliesen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.7 REPARATUR VON BEWOHNEREIGENEN JALOUSIEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Ersatz von defekten Halterungen • Erneuerung gerissener Jalousieschnüre • Entknoten von Jalousieschnüren • bei Außenjalousien die Gurtwickler erneuern <p style="color: green; font-size: small;">DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK. DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITS-RELEVANTER PRIORITÄTENSETZUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf und Montage von bewohnereigenen Innenjalousien • Einkauf, Lagerhaltung und Bereitstellung von Ersatzteilen
LEISTUNGSSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement (Appartementhaus)/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.5.8 TRANSPORT VON EINRICHTUNGSGEGENSTÄNDEN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> • Haustechniker
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung beim Umstellen von Einrichtungsgegenständen • Transport von Kleinmöbeln, Kleingeräten und gepackter Umzugskartons, bei Umzügen in ein anderes Appartement der Einrichtung • Transport (Zustellung) von Postpaketen innerhalb der Einrichtung, die nicht selbst transportiert werden können • Transport von Kleinmöbeln/Einrichtungsgegenständen in das Kellerabteil (wenn vorhanden) • Bereitstellung von Transporthilfen wie: Transportwagen, Sackrodel, Möbelrollen (nicht kostenpflichtig/wenn in der Einrichtung verfügbar) <p style="color: green; font-size: small;">DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DIESER LEISTUNG IST EINE SCHRIFTLICHE ANFORDERUNG AN DIE HAUSTECHNIK. DIE FESTLEGUNG DES ZEITPUNKTS DER LEISTUNGSERBRINGUNG OBLIEGT DEM HAUSTECHNIKER UND ERFOLGT NACH SICHERHEITSLIEGENDER PRIORITÄTENSETZUNG. DIE ENTSCHEIDUNG ÜBER EINEN TRANSPORT VERMEINTLICH ODER AUGENSCHENLICH WERTVOLLER GEGENSTÄNDE ODER DIE ABLEHNUNG DIESER LEISTUNG OBLIEGT DEM HAUSDIREKTOR.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbereitung • Durchführung • Dokumentation • Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Auf- und Abbau der Einrichtung • Transport von Möbelstücken außer Haus • Packen von Umzugskartons • Postwege und/oder Abholen von Paketen außer Haus
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> • Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6 KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN UNTERHALTSREINIGUNG

Zusätzlich zur wöchentlichen Unterhaltsreinigung (Grundleistung) ist es möglich, Leistungen der Reinigung in Form eines pauschalen Zusatzpaketes oder in Form von Regieleistungen zuzukaufen. Als Regieleistungen können ausschließlich Reinigungsleistungen, mit Ausnahme von Wäschereileistungen, zugekauft werden.

Die Preise für Regieleistungen werden im Halbstundentakt berechnet.

Die genaue Beschreibung der Leistungen im Zusatzpaket, die möglichen Leistungen der Regieleistungen und die aktuelle Preisliste entnehmen Sie bitte unserem Leistungskatalog.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus haftungs- und versicherungsrechtlichen Gründen unten angeführte Tätigkeiten nicht durch die Mitarbeiter der Reinigung erfolgen können.

- Bankgeschäfte
- Postwege oder Abholung von bestellter Ware
- Begleitdienste
- Botengänge
- Einkäufe
- Personenbeförderung oder Begleitung zu Arzt oder Ambulanzen
- Tätigkeiten, die im Leistungskatalog der Pflege und Betreuung oder der Haustechnik enthalten sind

VEREINBARUNG, ORGANISATION UND ADMINISTRATION VON ZUSATZLEISTUNGEN

VEREINBARUNG VON ZUSATZLEISTUNGEN

Sie vereinbaren die Art der Leistung und den Termin der Leistungserbringung direkt mit der Vorarbeiterin des Leistungsanbieters.

- Sie informieren die Vorarbeiterin des Leistungsanbieters über die gewünschte Art der Leistung.
- Die Vorarbeiterin besichtigt die Gegebenheiten in Ihrem Appartement und informiert Sie über die notwendige Leistungszeit.
- Sie geben die Durchführung der Leistung frei und vereinbaren mit der Vorarbeiterin einen Termin für die Leistungserbringung. Die Freigabe muss mindestens eine Woche vor Leistungserbringung erfolgen.

STORNIERUNGSMÖGLICHKEIT VON VEREINBARTEN ZUSATZLEISTUNGEN

- Die Stornierung von vereinbarten Leistungen ist bis 24 Stunden vor der vereinbarten Leistungserbringung kostenfrei.
- Bei unvorhergesehenen Ereignissen wie Krankenhausaufenthalt oder akuter Erkrankung, ist eine kostenlose Stornierung bis um 09:00 Uhr des Tages der vereinbarten Leistungserbringung möglich.

DURCHFÜHRUNG DER LEISTUNG

- Die Leistungserbringung kann je nach Vereinbarung Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) immer ab 12:00 Uhr stattfinden.
- Die vereinbarte Reinigungsleistung darf ausschließlich in Ihrer Anwesenheit im Appartement stattfinden.

LEISTUNGSBESTÄTIGUNG UND LEISTUNGSVERRECHNUNG

- Sie bestätigen die korrekte Leistungserbringung auf dem Leistungsschein des Leistungsanbieters.

Im Sinne einer effizienten Preisgestaltung übernimmt Fortuna die Administration der Abrechnung. Diese erfolgt entsprechend den bestätigten Leistungsscheinen.



3.6.1 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET BELEUCHTUNGSKÖRPER

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>REINIGUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Deckenbeleuchtungskörper Wandbeleuchtungskörper Tischlampen <p>Maximal 10 Beleuchtungskörper pro Leistungspaket</p> <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> die Demontage der Beleuchtungskörper die Reinigung von Kristallluster
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6.2 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET FENSTERREINIGUNG IM REIHENHAUS

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Fensterreinigung nur Glas (innen und außen) oder Fensterreinigung mit Stock und Rahmen (innen und außen) <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNERNS WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Vorhangreinigung
LEISTUNGSSORT	<ul style="list-style-type: none"> Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> der Pauschalpreis richtet sich nach der Reihenhausgröße und dem Leistungsumfang (mit oder ohne Stock und Rahmen) siehe Preisliste

3.6.3 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET KÜCHENREINIGUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>bei normaler Verschmutzung</p> <ul style="list-style-type: none"> Küchenschränke außen und innen Geschirr ein- und ausräumen (exkl. Geschirrwäsche) Spüle, Herd, Backrohr, Geschirrspüler, Mikrowelle, Kühlschrank innen reinigen Kastenoberseite reinigen Boden reinigen <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Reinigung der angeführten Gegenstände bei starker Verschmutzung (muss extra verrechnet werden)
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6.4 ZUSATZREINIGUNG REGIELEISTUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	alle Leistungen aus der wöchentlichen Unterhaltsreinigung (siehe Leistungskatalog) wie: <ul style="list-style-type: none"> Appartementreinigung Wohn- und Schlafbereich Appartementreinigung Küche- und Sanitärbereich Appartementreinigung Außenbereich <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER'S WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Wäschereileistungen Bankgeschäfte Begleitdienste Personenbeförderung Einkäufe Abholung bestellter Waren Fensterreinigung außen
LEISTUNGSSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste (die Abrechnung erfolgt im Halbstundentakt) (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6.5 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET SANITÄRBEREICH

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<ul style="list-style-type: none"> Dusche/Badewanne feucht reinigen WC, Waschbecken feucht reinigen Armaturen, Ablagen und Spiegel reinigen Kästen im Sanitärbereich innen und außen reinigen Boden, Wandfliesen feucht reinigen <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER'S WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Reinigung von Fugen Austausch von Silikonränder/Fugen
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6.6 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET SCHRANKREINIGUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Schrankraum oder Kleiderschränke</p> <ul style="list-style-type: none"> Kästen innen und außen reinigen Kastenseite (sofern vorhanden) reinigen Kasteninhalt aus- und einräumen <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER WÄHREND DER LEISTUNGSERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
LEISTUNGSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6.7 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET UNTERHALTSREINIGUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>UNTERHALTSREINIGUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Wohn- und Schlafbereich Küchen- und Sanitärbereich <p>Leistungsumfang und Leistungsinhalt analog der Beschreibung der Grundleistung</p> <p>Unterhaltsreinigung Wohn- und Schlafbereich und Küchen- und Sanitärbereich im Leistungskatalog</p> <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Grundreinigung Deckenreinigung Wäsche waschen und/oder bügeln, Betten überziehen Beleuchtungskörper reinigen technische Geräte reinigen Herd (innen), Küchenabluft reinigen Pflanzen düngen/zurechtschneiden Botengänge
LEISTUNGORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

3.6.8 ZUSATZREINIGUNG LEISTUNGSPAKET VORHANGREINIGUNG

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	
LEISTUNGSERBRINGER	<ul style="list-style-type: none"> Reinigungskraft
LEISTUNGS- BESCHREIBUNG WAS WIRD ANGEBOTEN?	<p>Vorhangreinigung mit oder ohne Seitenteile</p> <ul style="list-style-type: none"> abnehmen waschen aufhängen <p>DIE VORAUSSETZUNG ZUR ERBRINGUNG DER ZUSATZLEISTUNGEN IST DIE ANWESENHEIT DES BEWOHNER WÄHREND DER LEISTUNGS-ERBRINGUNG.</p>
DIE LEISTUNG BEINHALTET	<ul style="list-style-type: none"> Vor- und Nachbereitung Durchführung Wegzeit
DIE LEISTUNG BEEINHALTET <u>NICHT</u>	<ul style="list-style-type: none"> Vorhänge bügeln Fensterreinigung
LEISTUNGSSORT	<ul style="list-style-type: none"> Appartement/Reihenhaus
KOSTEN DER LEISTUNG	<ul style="list-style-type: none"> der Pauschalpreis richtet sich nach der Appartementgröße und dem Leistungsumfang (mit oder ohne Seitenteile) siehe Preisliste (im geförderten Betreuten Wohnen nur als Zusatzleistung)

**KURATORIUM FORTUNA ZUR ERRICHTUNG
VON SENIOREN-WOHNANLAGEN**

1120 Wien
Kholesplatz 6

T: 01/600 57 70
F: 01/600 57 70-0131

office@fortuna-swa.at
www.fortuna-swa.at

fortuna
LEBEN IST MEHR
ALS NUR WOHNEN