



LEITBILD

Kuratorium Fortuna
zur Errichtung von
Senioren-Wohnanlagen



fortuna
LEBEN IST MEHR
ALS NUR WOHNEN





**WAS MAN IN DER
JUGEND WÜNSCHT,
HAT MAN IM ALTER
IN DER FÜLLE.**

JOHANN WOLFGANG VON GOETHE



DAS SIND WIR

Das Kuratorium Fortuna ist ein gemeinnütziger Verein zur Errichtung und zum Betrieb von Senioren-Wohnanlagen. Wir bieten älteren sowie auch betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen individuelle Wohnangebote sowie soziale, wirtschaftliche und gesundheitliche Sicherheit.



UNSERE MISSION

Wir beraten, begleiten und unterstützen die in unseren Einrichtungen lebenden Bewohner*innen in hauswirtschaftlichen und sozialen Angelegenheiten, sowie durch medizinische und pflegerische Betreuung. **Ethische Grundsätze, individuelle Bedürfnisse und wirtschaftliche Aspekte** bestimmen unsere Haltung und unser Handeln. Unseren Auftrag erfüllen wir mit **Kompetenz, hoher Leistungsqualität sowie mit sozialem Engagement**.

UNSERE VISION

Das Kuratorium Fortuna ist führender Experte für die **Entwicklung, Schaffung und den Betrieb neuer und innovativer Wohn- und Lebensformen** für Menschen, welche Sicherheit, Unterstützung oder Betreuung benötigen. Wir gewährleisten das bestmögliche Preis-/Leistungsverhältnis für Menschen mit unterschiedlichem Einkommen und Vermögen sowie für die Kostenträger des Sozialwesens.



WIR STEHEN FÜR UNSERE WERTE

Unser Handeln wird von einem ganzheitlichen Menschenbild geprägt und wir begegnen jedem Menschen mit **Offenheit, Respekt und Toleranz.**

Die **Individualität der Menschen** verstehen wir als Bereicherung. Unabhängig von ethnischer Herkunft, religiöser bzw. politischer Einstellung, Geschlecht oder sexueller Neigung stehen Wertschätzung und menschliche Würde im Vordergrund.

Unseren Bewohner*innen, unseren Mitarbeiter*innen sowie unseren Partner*innen begegnen wir mit Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Respekt.



INNOVATIONEN SICHERN UNSEREN ERFOLG

Wir sehen uns als lernende Organisation und orientieren uns an den Bedürfnissen derzeitiger und künftiger Generationen. Als Partnerunternehmen der Stadt Wien tragen wir laufend und mit hohem Engagement zur Weiterentwicklung des Gesundheits- und Sozialwesens bei. Im Vordergrund stehen dabei **Dienstleistungsorientierung, Qualitätssicherung, interdisziplinäres Handeln, hohe medizinische und pflegerische Kompetenz** sowie ein **vorausschauendes Management**.

WIR PFLEGEN UNSERE KOMMUNIKATION

Wir pflegen intern und nach außen einen respektvollen Umgang und schaffen durch eine offene, wertschätzende Kommunikation **Vertrauen**.

Im Falle unterschiedlicher Standpunkte wahren wir eine konstruktive Diskussion und legen Wert auf gegenseitige Achtung im Gespräch.



**DIE BEWOHNER*_
INNEN SIND
UNSER ANLIEGEN**



LEBENSQUALITÄT IM FOKUS

Menschlichkeit, Geborgenheit und ein lebenswertes Umfeld

für unsere Bewohner*innen stehen im Zentrum unseres Wirkens. Wir begegnen unseren Bewohner*innen auf Augenhöhe, binden diese aktiv in Entscheidungen ein und lassen sie gerne mitgestalten. Dabei legen wir hohes Augenmerk auf **Wertschätzung und Respekt** – ohne Unterschied auf deren Status, Religion, Politik, Geschlecht oder persönliche Eigenschaften.

Durch unser Angebot an Sinn stiftenden Aktivitäten und Unterhaltung bieten wir unseren Bewohner*innen ein soziales Umfeld und vielfältige Möglichkeiten der Alltagsgestaltung, in die persönliche Gewohnheiten und Werte individuell einfließen.



BETREUUNG MIT WÜRDE & INDIVIDUALITÄT

Wir unterstützen unsere Bewohner*innen darin, ihre Gesundheit, Selbständigkeit und Mobilität so lange wie möglich zu erhalten, um ein **würdevolles** und weitgehend **selbstbestimmtes Leben** führen zu können.

Bedürfnisse erheben wir einfühlsam und mit Sorgfalt. Wir informieren und beraten unsere Bewohner*innen und deren Vertrauenspersonen über mögliche sowie über alternative Betreuungsformen und binden diese aktiv in die Gestaltung ihrer Betreuung und Pflege ein.

In der Betreuung und Pflege beachten unsere fachkompetenten Mitarbeiter*innen die Einhaltung von Qualitätsstandards gleichermaßen, wie individuelle Bedürfnisse unserer Bewohner*innen.



A photograph of a young woman with blonde hair smiling and holding the hand of an elderly man. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. The text is in white, bold, sans-serif font.

EIN GESUNDES ARBEITSUMFELD FÜR UNSERE MITARBEITER* INNEN

Wir arbeiten mit schlanken hierarchischen Strukturen und stehen für rasche und transparente Entscheidungen. Fachbereiche und Einrichtungen unterstützen einander gegenseitig zur Erreichung strategischer und operativer Zielsetzungen des Unternehmens. Wir gestalten unsere Arbeitsprozesse transparent und evaluieren diese laufend.

GEMEINSAME IDENTITÄT MACHT UNS AUS

Wir sehen jede*n einzelne*n Mitarbeiter*in als Teil eines **großen Ganzen** und gestalten unsere Zusammenarbeit mit **Offenheit, Aufrichtigkeit und gegenseitiger Loyalität**.

Unsere Verpflichtung gegenüber Bewohner*innen, Kolleg*innen, Fördergeber*innen und Geschäftspartner*innen sowie gegenüber dem Unternehmen erfüllen wir gemeinsam. Wir achten auf integrires Verhalten im Unternehmen, stehen füreinander ein und unterstützen uns gegenseitig – auch in persönlichen Notsituationen.

DAS VERSTEHEN WIR UNTER FÜHRUNG

Wir pflegen einen **kooperativen Führungsstil** und begegnen unseren Mitarbeiter*innen gerecht und **ohne jedwede Vorurteile**. Unter Berücksichtigung individueller Kenntnisse und Potentiale fördern und fordern wir unsere Mitarbeiter*innen und anerkennen ihre Leistung, Kreativität und Eigeninitiative. Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und fördern Handlungskompetenz und Nachvollziehbarkeit auf allen Ebenen.

WIR WOLLEN ZUFRIEDENE MITARBEITER*INNEN

Die Freude und das Lachen unserer Mitarbeiter*innen wirken sich auf die Zufriedenheit und Lebensqualität unserer Bewohner*innen aus. Durch **Anerkennung** und **gezieltes Lob** schaffen wir Motivation und ein gutes Arbeitsklima. Ideen und Vorschläge unserer Mitarbeiter*innen sind uns willkommen und fließen in unsere Arbeit mit ein. Wir hören unseren Mitarbeiter*innen zu und nützen Fehler als Chancen für Verbesserungen.



**UNSERE
PARTNER*INNEN**

WIR PFLEGEN FAIRE BEZIEHUNGEN

Wir achten auf eine **wertschätzende und konstruktive Zusammenarbeit** mit unseren Geschäftspartner*innen und bieten **faire Vertragsbedingungen**. Durch offene und ehrliche Kommunikation sowie durch die gemeinsame Erarbeitung von Lösungsstrategien schaffen wir gegenseitiges Vertrauen und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir verpflichten uns zur Erbringung nachhaltiger Leistungsqualität und fordern diese auch von unseren Partner*innen ein. Vereinbarungen gegenüber unseren Kund*innen, Lieferant*innen, Auftraggeber*innen und Mitarbeiter*innen halten wir verbindlich ein.





SO PROFILIEREN WIR UNS AM MARKT

Mit **hervorragendem Wohnkomfort, langjährigem Erfahrungswissen und fachlicher Kompetenz** haben wir eine **Vorreiterrolle** erarbeitet. Zur Aufrechterhaltung unserer Reputation binden wir unsere Stakeholder*innen in die kontinuierliche Weiterentwicklung individueller und bedarfsgerechter Leistungsangebote ein.

Am Markt positionieren wir uns durch größtmögliche Transparenz gegenüber unseren Bewohner*innen, Fördergeber*innen, Geschäftspartner*innen und Behörden sowie durch aktive Vernetzung mit Politik und Wirtschaft. Mit unserer Sachkompetenz betreiben wir Lobbying für die Problemfelder unserer Bewohner*innen, aber auch unserer Mitarbeiter*innen. Wir sichern Arbeitsplätze und arbeiten aktiv in Interessensvertretungen mit.

In der Kommunikation nach außen legen wir Wert auf die **Identität** unseres Unternehmens: Wer ist Fortuna, wofür stehen wir und was unterscheidet uns von unseren Mitbewerber*innen am Markt.





LEITBILD
KURATORIUM FORTUNA
3. Auflage, Dezember 2023

HERAUSGEBER:
Kuratorium zur Errichtung
von Senioren-Wohnanlagen
Khleslplatz 6
1120 Wien

GESTALTUNG:
ARTS & CRAFTS
Castellezgasse 36-38/7
1020 Wien

FOTOS:
Shutterstock, iStockphoto

**KURATORIUM FORTUNA ZUR ERRICHTUNG
VON SENIOREN-WOHNANLAGEN**

1120 Wien
Khleslplatz 6

T: 01/600 57 70
F: 01/600 57 70-0131

office@fortuna-swa.at
www.fortuna-swa.at

fortuna
LEBEN IST MEHR
ALS NUR WOHNEN